

Praktyczne narzędzia design thinking: Drabina problemu

Chcesz mieć pewność, że Twoje wyzwanie projektowe to dobre wyzwanie? Że potrzeba użytkownika, na której chcecie pracować jest adekwatna do projektu i celu procesu? Sięgnijcie po Drabinę problemu. Porządkuję, wizualizuje, pomaga podjąć decyzję. A wszystko w oparciu o dwa pytania.

Jak to działa?

Napiszcie w środku planszy potrzebę użytkownika, o której myślicie jako zespół, że jest kluczowa w kontekście waszego projektu/ procesu. Np. szybszy dostęp do informacji
Następnie zadajcie sobie pytanie: Po co? / Dlaczego?

Tutaj pojawi się kilka różnych odpowiedzi:

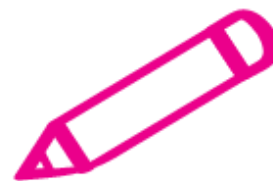
- żeby szybciej pracować
- żeby dokładniej realizować zadania
- żeby zminimalizować ryzyko błędu itp.

Zapisać je na karteczkach powyżej głównej potrzeby, potem w ten sam sposób rozpiszcie każdą z nich.

W kolejnym kroku wróćcie do wyjściowej potrzeby tym razem zacznijcie od pytania jak?

Na przykład:

- aplikacja telefoniczna
- system on-line
- tablica ogłoszeń



Następnie wspólnie z zespołem zdecydujcie na którym poziomie i którą rzeczą chcecie się zająć.

Kiedy używać?

Polecamy w kilku momentach:

- na etapie empatii zleceniodawcy/ sponsora projektu; aby zweryfikować z nim czy dobrze rozumiemy jego wyzwanie; czy będziemy pracować na poziomie zgodnym z naszymi zasobami/ możliwościami decyzyjnymi?

Przykład: jeden z zespołów dostał zadanie: zmieńmy naszą stronę internetową, pracując tym narzędziem doszliśmy do tego, że w sumie problemem którym warto by było się zająć jest sposób sprzedaży, który dopiero potem powinien też być na nowej stronie internetowej.

- na etapie podsumowania diagnozy potrzeb i przejścia do definicji wyzwania projektowego (opisany wyżej case)
- aby oderwać zespół od rozwiązań - zadając pytanie dlaczego/ po co można pogłębić temat

WSKAZÓWKA: gdy pojawią się przy tym narzędziu fajne pomysły rozwiązań zapisujcie je na potem na oddzielnej planszy.

Mamy dla Was zadanie!

Opiszcie prosty problem, który Was dotyczy. Zastosujcie do tego formułę “Jak moglibyśmy?”, np. “ Jak moglibyśmy schudnąć?”

W pierwszej kolejności odpowiedzcie sobie na pytanie”Po co?”
A następnie “Jak?”. Ten etap pomaga pogłębić problem.